

TRUE SERVICE

NOW BY

 **DUOTONE**





W trosce o naszych klientów przygotowaliśmy program TRUE SERWIS, którego ideą jest zapewnienie Wam dostępu do LATAWCA ZASTĘPCZEGO w czasie naprawy waszego kajta.

ZASADY DZIAŁANIA SERWISU :

1. Latawiec zastępczy Duotone przysługuje wyłącznie Klientom indywidualnym, którzy dokonali zakupu u autoryzowanego dealera na terenie Polski.
2. Latawiec zastępczy Duotone przysługuje klientowi w okresie gwarancyjnym.
3. Akcja obejmuje uszkodzenia „gwarancyjne” (wykluczone są uszkodzenia mechaniczne, powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania).
4. W przypadku uszkodzenia latawca Duotone Klient otrzyma na okres naprawy latawiec zastępczy o zbliżonych parametrach.
5. Zwrot latawca zastępczego następuje w momencie odbioru latawca naprawionego.
6. Za ewentualne uszkodzenia latawca zastępczego odpowiedzialność ponosi użytkujący.
7. W sprawie latawca zastępczego należy kontaktować się z autoryzowanym dealerm.

LATAWIEC ZASTĘPCZY